

Дата: 22.12.2014 г.

УТВЪРЖДАВАМ,

УПРАВИТЕЛ:

/Хр. Чукачев/

Правила
за ползване на логото на „Мултитест”ООД
самостоятелно или в комбинация с
позоваване на акредитация от ИА БСА
и/или позоваване на статута на ИА БСА като страна по
многостранно споразумение

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ определя правилата за използване на логото на „Мултитест” ООД самостоятелно или в комбинация с позоваване на акредитация, предоставена от ИА БСА и/или позоваване на статута на ИА БСА, в качеството ѝ на страна по Многостранно споразумение за взаимно признаване на резултатите на Европейската организация за акредитация (EA MLA).

Позоваването на акредитация от ИА БСА създава доверие на пазара, а органите за оценяване на съответствието (ООС) към „Мултитест” ООД, които са акредитирани се позовават на акредитация, предоставена от ИА БСА, и/или се позовават на статута на ИА БСА, в качеството ѝ на страна по EA MLA, за да докажат, че съответстват на изискванията за акредитация.

Позоваването на акредитация от ИА БСА върху протоколи или сертификати дава увереност за клиентите на „Мултитест” ООД, че се поддържа акредитация от ИА БСА и даден документ е издаден под акредитацията на ИА БСА като доказателство за съответствие с клаузите на стандартите БДС EN ISO/IEC 17025 или БДС EN ISO/IEC 17020, както и с условията на многостранните споразумения, по които ИА БСА е страна.

Настоящият документ е част от изискванията за акредитация на ИА БСА и има задължителен характер за персонала на „Мултитест” ООД при издаване на крайните документи от дейността в акредитираната област.

Настоящият документ се публикува в интернет страницата на „Мултитест” ООД с цел запознаване на клиентите с техните права и задължения при позоваване на акредитацията на „Мултитест” ООД, а при желание от негова страна му се предоставя и ОПК 408-1 “Уреждане на рекламациите, жалбите и възраженията”.

2. ПОЗОВАВАНЕ

За разработването и прилагането на този документ е използвана процедура BAS QR 5, версия 4, ревизия 4 от 01.12.2014 г.

3. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЛОГОТО НА „МУЛТИТЕСТ” ООД

Логото, разработено от „Мултитест” ООД е собственост на „Мултитест” ООД и се поставя на всички официални документи, които се издават от персонала. За целта са разпечатани бланки, които се използват за протоколи, сертификати, кореспонденция и други документи. Логото се използва и в електронен вариант. Поставя се на всяка страница на документите от системата по качеството, рекламни материали, превозни средства и мобилни лаборатории, собственост на фирмата, и се публикува в интернет страницата на фирмата.

Бланките, използвани за издаване на крайни документи- протоколи и сертификати, както и справки за резултати от дейността на конкретен ООС съдържат логото, адреса и данни за фирмата.

Бланките, използвани за кореспонденция и реклама освен посочените атрибути, съдържат описание на всички отдели на „Мултитест” ООД и лого на сертифициращата организация по БДС EN ISO 9001, съдържащо регистрационен номер на сертификата. Тези бланки не се използват за издаване на протоколи, сертификати и справки за резултати.

Клиентите на „Мултитест” ООД нямат право да използват логото в свои бланки за писма и други канцеларски/ рекламни материали.

4. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПОЗОВАВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИЯ.

Издадени от Лабораторията/Органа за контрол протоколи и/или сертификати без позоваване на акредитация не трябва да се възприемат като официални документи, издадени в съответствие с изискванията за акредитация.

В протоколите и сертификатите за изпитване и контрол се извършва позоваване на акредитация съгласно изискванията на т. 6.2 на BAS QR 5 на ИА БСА.

Позоваването на акредитация се счита за еквивалентно на използването на акредитационен символ на ИА БСА.

ИА БСА е в правото си по всяко време да оценява начина на позоваването на акредитация и да проверява дали съответства на тези правила. ООС трябва да оказват необходимото сътрудничество за провеждането на тези оценки.

4.1. Позоваване на акредитация.

Когато се прави позоваване на акредитация в протоколите и сертификатите, това става в текст, разположен в горната част на първата страница, непосредствено под данните и логото на „Мултитест” ООД.

Изписва се името на акредитирания ООС и текста: *“Сертификат за акредитация, рег. № XXX/....., валиден до , издаден от ИА БСА, съгласно изискванията на стандарт ”*

4.2. Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения

Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение се прави непосредствено под позоваването на акредитация върху протоколите/сертификатите, издадени под акредитация.

При позоваването се използва следния текст:

“ИА БСА е страна по ЕА МЛА”.

В случай, че статута на ИА БСА като страна по ЕА МЛА бъде временно спрян, ООС които са акредитирани в този период (издаден е сертификат за акредитация в посочения период), поставят ясен текст посочващ този факт с цел да не се подвеждат потребителите на акредитирани услуги.

Заедно с позоваването чрез текста, посочен в т. 4.1 в протоколите/ сертификатите следва да се използва следния текст:

“ИА БСА е с временно спрян статут като страна по многостранно споразумение ЕА МЛА”.

„Мултитест” ООД забранява позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение от своите клиенти.

5. ПРАВА ЗА ПОЗОВАВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИЯ

5.1. Права

ИА БСА предоставя правото за позоваване на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения при условия, че ООС са акредитирани от ИА БСА и отговарят на изискванията за акредитация на ИА БСА за конкретната област.

5.1.1. Временно спряна акредитация

В случай, че на даден акредитиран ООС от „Мултитест” ООД временно е спряна акредитацията за част от дейностите или за всички акредитирани дейности, трябва незабавно да се спре позоваване на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение във всички документи, свързани с дейностите, които са предмет на временно спиране на акредитацията.

5.1.2. Отнета акредитация

При отнемане на акредитацията, ООС трябва незабавно да спре използването, публикуването и разпространяването на документи, в които се позовава акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение. След отнемане на акредитацията тя не трябва да бъде декларирана и/или демонстрирана по какъвто и да е начин.

5.1.3. Неакредитирани дейности

Акредитираните ООС не трябва да се позовават на акредитация или да създават предпоставки за объркване по отношения на неакредитирани дейности. По-специално:

- Акредитиран ООС, който притежава сертификат за акредитация само за част от своите дейности, може да се позовава на акредитацията от страна на ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение, при условие че това не създава объркване относно това за коя част от дейностите е акредитирано.
- Само акредитираните ООС, принадлежащи към „Мултитест” ООД имат право да извършват позоваване на акредитацията. Когато се издава общ за организацията документ, в него изрично трябва да се декларират и опишат акредитираните ООС.

5.2. Документи и рекламни материали

5.2.1. Публично достъпни материали и интернет страница

Във всички достъпни материали и интернет страницата на „Мултитест” ООД еднозначно и ясно се определя кои дейности са част от акредитиран обхват и кои не са, с цел да се изключи всякаква възможност клиентите да бъдат подведени или да се компрометира акредитацията и/или многостранното споразумение.

5.2.2. Писма и електронна кореспонденция

Позоваване на акредитация може да бъде използвано върху оферти, придружителни писма или други сходни обекти, които се отнасят не само до акредитирани дейности, при условие, че е ясно определено кои дейности са акредитирани от ИА БСА и кои не са. Това се прилага също така и към документите, които се използват и изпращат заедно със споменатите по-горе материали.

Когато позоваване на акредитация се използва върху оферти, предложения и сходни на тях обекти, и тези документи се отнасят и до дейности извън акредитирания обхват, тогава в документа трябва задължително да се включи следния непроменен текст:

“Документът съдържа услуги, които не са от предоставения обхват на акредитация”.

За документа се уточнява вида и формата (оферта, предложение и др.)

Не се разрешава позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения върху канцеларски принадлежности, бланки, оферти, писма, вкл. и такива в електронна форма.

5.3. Протоколи и сертификати

5.3.1. Общи правила

За да се използва позоваване на акредитация, е необходимо протоколите и/или сертификатите да съдържат резултати само от акредитирани дейности. Трябва да има ясно разграничаване на резултатите от дейности, извършени под акредитация и тези извършени извън обхвата на акредитация.

Акредитираният ООС по никакъв начин не трябва да внушава и/или да навежда на мисълта, че ИА БСА носи отговорност за точността и/или достоверността на конкретни резултати в оценения обхват на акредитация.

Акредитираният ООС не трябва по никакъв начин да внушава и/или да навежда на мисълта, че ИА БСА е калибрирала средство за измерване, изпитала, контролирала определен обект, процес, услуга.

Позоваване на акредитация или статута на ИА БСА като страна по ЕА МЛА се използва върху протоколи и сертификати, когато те съдържат само резултати от дейности, които са в обхвата на акредитация на ООС.

Когато акредитираните ООС издават протоколи и сертификати с резултати от дейности под акредитация, трябва да се позовават на акредитация. Ако поради някаква причина ООС не се позовава на акредитация в издаваните от него документи с резултати от дейности под акредитация се счита, че тези дейности са извън обхвата на акредитация и ООС не е спазило настоящите правила.

„Мултитест” ООД е сертифицирано по БДС EN ISO 9001, но логото/знака на органа по сертификация не се използва в протоколи и сертификати, докладващи резултати от акредитирани дейности и не се изобразява едновременно с позоваване на акредитация.

5.3.2. Специфични изисквания

Акредитираните ООС могат да използват позоваване на акредитация и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение върху протоколи, в които са включени мнения, интерпретации и друга информация, свързана с изследователски и/или проучвателни дейности. Когато тези мнения, интерпретации и изявления са в област извън акредитирания обхват, протоколът или сертификатът трябва да включва изявление, в непосредствена близост до позоваването на акредитация със следния текст:

“Мнението, становището и интерпретацията, изразени в този протокол/сертификат са извън обхвата на акредитация”.

6. ПОЗОВАВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИЯ ОТ КЛИЕНТИ НА АКРЕДИТИРАНИ ООС КЪМ „МУЛТИТЕСТ” ООД.

Клиентите на акредитирани ООС от „Мултитест” ООД могат да използват позоваване на акредитацията при условията дадени в този документ.

Този документ е публично достъпен, публикува се в интернет страницата на „Мултитест” и се предоставя на клиенти и на потенциални клиенти. Акредитираните ООС към „Мултитест” ООД носят отговорността за контрол върху правилната употреба от потребителите на неговите услуги на позоваване на акредитацията от ИА БСА.

Позоваване на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение не трябва да се използва от клиентите на акредитираните ООС в техни бланки за писма и други канцеларски/рекламни материали.

Протоколите/ сертификатите могат да бъдат възпроизвеждани или включвани в документи и материали на клиента само изцяло, с изрично разрешение от страна на „Мултитест” ООД.

Забранява се позоваване на акредитацията от клиенти в техни писма, канцеларски и рекламни материали и др.

Акредитираните ООС от „Мултитест” ООД носят отговорността за упражняване на контрол върху правилната употреба от потребителите на техните услуги на позоваване на акредитацията, предоставена от ИА БСА.

Клиенти на акредитираните ООС към „Мултитест” ООД могат да се позовават на акредитационния статус само в техни промоционални материали при спазване на правилата и политиките, описани в този документ и BAS QR 5 на ИА БСА.

7. ЗЛОУПОТРЕБА С ПОЗОВАВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИЯ

Позоваване на акредитацията, предоставена от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение от ООС към „Мултитест” ООД, на които не е предоставена акредитация, на които е отнета или временно спряна акредитацията се счита за нарушение на изискванията за акредитация, BAS QR 5 на ИА БСА и Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

8. ПРИЛОЖИМИ ДОКУМЕНТИ

BAS QR 5, версия 4, рев. 4/ 01.12.2014 г.- Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение

ЗНАООС - ЗАКОН за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието (ДВ, бр. 41 от 2010 г.)

Съставил:
/инж. Г. Янкова/

Утвърдил:
/инж. Гр. Пеев/

Утвърдил:
/инж. Павел Чукачев/

22.12.2014 г.